

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PAJAK DAERAH BERBASIS ANDROID DI BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAERAH KABUPATEN CIAMIS

MUHAMMAD DAFFA^{1*}, MIRA MUSRINI BARMAWI¹, SOFIA UMAROH¹

¹Prodi Informatika Institut Teknologi Nasional Bandung
Email: belasnier600@mhs.itenas.ac.id

Received 2023-07-17 | Revised 2023-07-24 | Accepted 2023-07-24

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi pelayanan pajak daerah berbasis Android di Badan Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis. Sistem ini akan memudahkan akses dan pemrosesan informasi pajak melalui fitur-fitur seperti pembayaran pajak online, pendaftaran pajak, pengajuan permohonan pengecualian pajak, dan pelaporan kepatuhan pajak. Diharapkan implementasi sistem ini akan meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan, serta kesadaran dan kepatuhan pajak di masyarakat Kabupaten Ciamis.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pelayanan Pajak Daerah, Android, Badan Pengelola Keuangan Daerah, Kabupaten Ciamis.

ABSTRACT

This research aims to design an Android-based local tax service information system at the Regional Financial Management Agency of Ciamis District. The system will facilitate access and processing of tax information through features such as online tax payment, tax registration, exemption request submission, and tax compliance reporting. The implementation of this system is expected to enhance the effectiveness and efficiency of tax services, as well as improve tax awareness and compliance in the community of Ciamis District.

Keywords: Information System, Local Tax Service, Android, Regional Financial Management Agency, Ciamis District.

1. PENDAHULUAN

Sistem Informasi merupakan sebuah kombinasi dari perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan telekomunikasi yang digunakan untuk mengumpulkan, mengolah, dan menyediakan informasi di dalam suatu organisasi. Dalam konteks pemerintahan, sistem informasi berperan penting dalam mengelola data dan mempermudah proses manajemen. Pemungutan pajak daerah di Kabupaten Ciamis saat ini menghadapi tantangan dalam mencapai optimalisasi yang diinginkan. **(Rosario Borroek, 2014)**. Salah satu upaya untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan pajak adalah dengan memanfaatkan teknologi informasi. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) telah melakukan reformasi perpajakan dengan menekankan penggunaan teknologi informasi dalam sistem administrasi perpajakan. Dalam hal ini, pengembangan sistem informasi berbasis teknologi informasi menjadi salah satu langkah penting dalam mendorong pelayanan pajak yang lebih baik. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi pelayanan pajak daerah berbasis Android di Badan Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.

Dalam penelitian ini, akan dilakukan analisis terhadap kebutuhan pengguna serta proses pelayanan pajak daerah yang ada. Selanjutnya, akan dirancang sebuah sistem informasi berbasis Android yang dapat mempermudah akses dan pemrosesan informasi pajak secara efisien. Sistem ini akan mencakup fitur-fitur seperti pembayaran pajak online, pendaftaran pajak, pengajuan permohonan pengecualian pajak, dan pelaporan kepatuhan pajak. Implementasi sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan pajak di Kabupaten Ciamis. Dengan adanya sistem ini, diharapkan masyarakat dapat dengan mudah mengakses informasi terkait objek pajak, tagihan dan tunggakan, serta sistem pelaporan pembayaran dan pengumuman pajak daerah. **(Muttaqien dan Kusmayadi, 2009)**. Selain itu, pembayaran pajak secara online melalui aplikasi mobile ini juga akan memberikan kemudahan bagi wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya, tanpa harus datang ke kantor pajak secara langsung.

Dalam penelitian ini, pendekatan desain sistem akan digunakan untuk merancang sistem informasi pelayanan pajak daerah berbasis Android yang optimal dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif dalam upaya meningkatkan pelayanan pajak daerah di Kabupaten Ciamis.

2. METODOLOGI

Tahapan pengembangan sistem dilakukan dengan mengimplementasikan metodologi pengembangan *waterfall*, metode ini dipilih karena waktu dalam pembangunan sistem relatif lebih singkat. Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai perancangan sistem informasi pelayanan pajak daerah berbasis android di Badan Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.

2.1. Analisis Kebutuhan

alam mengembangkan sistem informasi pelayanan online ini menggunakan model Waterfall, dimana menurut **Rosa dan Shalahuddin dalam Dermawan dan Hartini (2017)** tahap pengembangan sistemnya sebagai berikut:

1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Pada tahap ini mengkaji sistem seperti apa yang hendak dibuat berdasarkan hasil pengamatan di lapangan. Analisa mengenai prosedur pelayanan yang dilakukan agar nantinya aplikasi mobile yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan dan harapan.

2. Desain

Pada tahap desain menuangkan kebutuhan yang sudah dianalisa dalam bentuk desain antar muka dan desain struktur data. Penulis mendesain tampilan mobile yang terdiri dari halaman front-end serta mendesain tabel-tabel di database. Hal ini dilakukan agar kebutuhan sistem dapat di implementasikan menjadi program pada tahap pengkodean.

3. Pembuatan kode program

Pembuatan kode-kode program dilakukan pada tahap ini agar desain yang telah dibuat dapat diimplementasikan menjadi program utuh untuk dapat dimanfaatkan sesuai tujuannya, antara lain menggunakan kode HTML, PHP, CSS dan Javascript.

4. Kebutuhan Fungsionalitas dan Non Fungsionalitas

- Fungsionalitas

- Sistem dapat menampilkan tagihan pajak.
- Sistem dapat melakukan proses pembayaran secara online.
- Sistem dapat melakukan pendaftaran pajak.
- Sistem dapat menampilkan pembaca untuk mengetahui tata cara wajib pelaporan pajak yang akan dilaporkan.
- Sistem dapat menampilkan jadwal dari mobil pajak keliling beroperasi.
- Sistem dapat menampilkan kritik dan saran bagi pengguna.

- Non-Fungsionalitas

- Menggunakan Operation Sistem Android 5.0 Kitkat.
- Besarnya program dari sistem maksimal sebesar 100 MB.
- Sistem memiliki tampilan (antar muka) yang mudah dipahami.
- Sistem harus dapat memastikan bahwa data yang digunakan dalam sistem harus terlindung dari akses yang tidak berwenang.

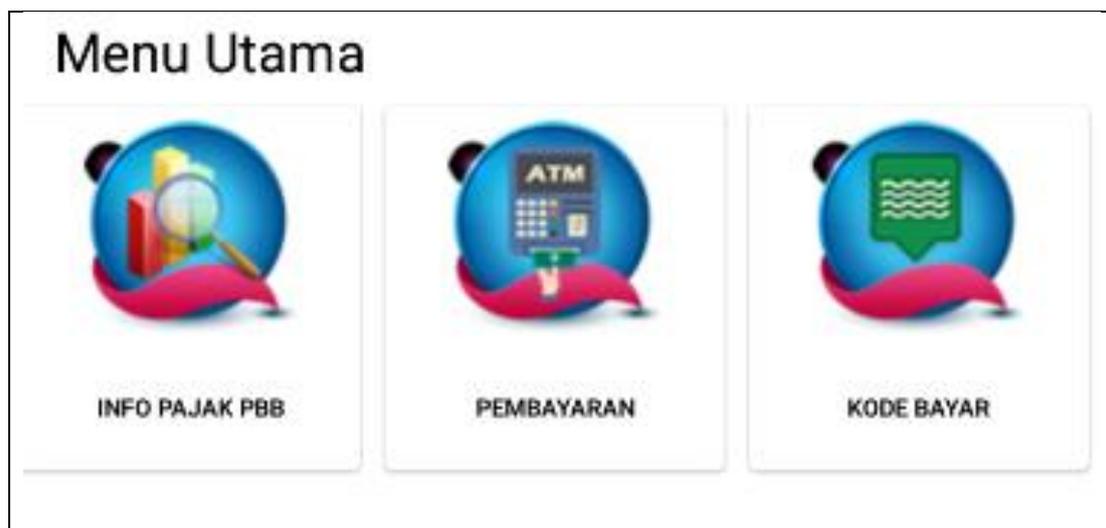
2.2. SOAP (Simple Object Access Protocol)

SOAP (Simple Object Access Protocol) adalah standar untuk bertukar pesan-pesan berbasis XML melalui jaringan komputer atau sebuah jalan untuk program yang berjalan pada suatu sistem operasi (OS) untuk berkomunikasi dengan program pada OS yang sama maupun berbeda dengan menggunakan HTTP dan XML sebagai mekanisme untuk pertukaran data, maka SOAP dapat berkomunikasi dengan berbagai aplikasi meskipun terdapat perbedaan sistem operasi, teknologi, dan bahasa pemrogramannya **(Laipaka, 2018)**.

Sebenarnya peran SOAP di dalam teknologi web service sebagai protokol pemaketan untuk pesan-pesan (messages) yang digunakan secara bersama oleh aplikasi-aplikasi penggunaannya serta menspesifikan secara jelas bagaimana cara untuk meng-encode header HTTP dan file XML sehingga program pada suatu komputer dapat memanggil program pada komputer lain dan mengirimkan informasi, dan bagaimana program yang dipanggil memberikan tanggapan.

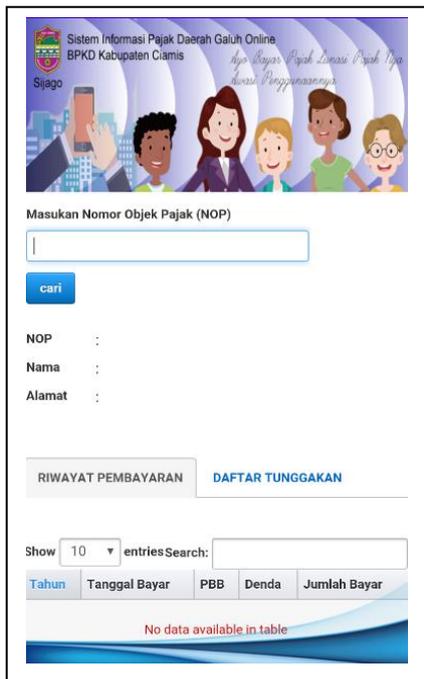
3. HASIL IMPLEMENTASI

Berikut adalah beberapa hasil implementasi dari perancangan sistem informasi pelayanan pajak daerah berbasis android di Badan Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.



Gambar 1 Halaman menu utama

Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pajak Daerah Berbasis Android di Badan Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis



Gambar 2 Halaman info pajak PBB sebelum pengisian data



Gambar 3 Halaman info pajak PBB Setelah pengisian data



Gambar 4 Halaman pembayaran pajak PBB



Gambar 4 Halaman informasi pelayanan pajak



Gambar 5 Halaman persyaratan pelayanan pajak dan pelayanan pajak pbb

4. KESIMPULAN

Pengembangan aplikasi mobile sijago memberikan banyak manfaat dan dapat memberikan kemudahan bagi user dalam mengetahui informasi pajak mereka. Selain itu, dapat membantu memudahkan user dalam membayar pajak, pendaftaran pajak dan juga user dapat melihat informasi tentang pajak meliputi data pajak sudah dibayar, penunggakan pajak dan administrasi lainnya.

Selain itu, kerja praktik pengembangan aplikasi mobile sijago memberikan banyak manfaat dan dapat memberikan pengalaman dalam dunia kerja sebenarnya, pengetahuan, wawasan dan ilmu yang didapat selama perkuliahan dapat dituangkan disini. Selain itu kerja praktik memberikan banyak pengalaman baru yang sangat amat berharga. Dari menyelesaikan kerja praktek ini juga mendapat banyak sekali wawasan baik untuk penerapan ilmu yang sudah di pelajari sebelumnya. Banyak hambatan yang terjadi, Oleh sebab itu, penyesuaian diri atau adaptasi diperlukan, dan juga perlu menambah wawasan dan pengetahuan dengan melihat buku buku atau mencari referensi dari tempat lain.

DAFTAR PUSTAKA

Adi Purwanto, T., & Nofiantoro Program Pendidikan Vo kasi, W. U. (2016). Tingkat Penerimaan Aplikasi Android E-Filing: Analisis dengan Menggunakan Modifikasi Model UTAUT Tingkat Penerimaan Aplikasi Android E-Filing: Analisis Menggunakan Modifikasi Model UTAUT. In NOPEM BER (Vol. 2, Issue 2).

Aplikasi Berbasis Smartphone Android Untuk Informasi Pajak Kendaraan Bermotor, P., & Laipaka, R. (n.d.). Utilization of Android Smartphone-Based Application for Motor Vehicle Tax Information. Agustus, 17(3), 242–251. <https://www.idc.com/promo/smartphone-market-share/os>

Bisnis, J. A., & Administrasi, I. (n.d.). Sistem Informasi Online berbasis Aplikasi Mobile (SAMPADE) untuk Pelayanan Pajak Daerah Kota Malang Rizki Yudhi Dewantara. In Journal of Advances in Information and Industrial Technology (JAIIT) (Vol. 1, Issue 1).

Buku Ajar Interaktif Berbasis Android Pada Mata Pelajaran Administrasi Pajak Kelas Kompetensi Keahlian Akuntansi Dan Keuangan Lembaga Di SMK Negeri, P. X., Studi Pendidikan Akuntansi, P., Pendidikan Ekonomi, J., & Ekonomi, F. (n.d.). DI SMK NEGERI 2 TUBAN Rizki Septiana Putri Agung Listiadi.

Deddy, T. W., Gianawati, R., Abidin, Z., & Herdi, T. (2018). Aplikasi Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus UPT PD. Gunung Putri Berbasis Android). JUKOMIKA (Jurnal Ilmu ..., 1(1).

Firman, A., Wowor, H. F., Najoan, X., Teknik, J., Fakultas, E., & Unsrat, T. (2016). Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web. Jurnal Teknik Elektro Dan Komputer, 5(2), 29–36. <https://doi.org/10.35793/jtek.5.2.2016.11657>

Hartati, S., Ayu, N., Dewi, K., Puastuti, D., Muslihudin, M., & Setio Budi, N. (2017). EDUCHAT EDUCHAT EDUCHAT STMIK PRINGSEWU STMIK PRINGSEWU STMIK PRINGSEWU STMIK PRINGSEWU BERBASIS ANDROID BERBASIS ANDROID BERBASIS ANDROID BERBASIS ANDROID SEBAGAI MEDIA SEBAGAI MEDIA SEBAGAI MEDIA SEBAGAI MEDIA. In TEKNOSI (Vol. 03, Issue 01).

Joni, W. (2019). Sistem E- Learning Do ' a dan Iqro ' dalam P eningkatan Proses Pembelajaran pada TK Amal Ikhlas. *Jurnal Mahasiswa Aplikasi Teknologi Komputer Dan Informasi*, 1(3), 154–159.

Laipaka, R. (2018). Pemanfaatan Aplikasi Berbasis Smartphone Android Untuk Informasi Pajak Kendaraan Bermotor. *Techno.Com*, 17(3), 242–251. <https://doi.org/10.33633/tc.v17i3.1700>

Lukman Hakim, M., Bagye, W., Fahmi, H., Imtihan, K., Studi Teknik Informatika, P., Lombok Jln Basuki Rahmat No, S., & Lombok Tengah, P. (2019). KECAMATAN PRAYA TIMUR, KABUPATEN LOMBOK TENGAH. *Jurnal Informatika & Rekayasa Elektronika*, 2(1). <http://e-journal.stmiklombok.ac.id/index.php/jire>

Putri, R. S., & Listiadi, A. (2013). PENGEMBANGAN BUKU AJAR INTERAKTIF BERBASIS ANDROID KOMPETENSI KEAHLIAN AKUNTANSI DAN KEUANGAN LEMBAGA DI SMK NEGERI 2 TUBAN Agung Listiadi Abstrak. *Jurnal Pendidikan Akuntansi (JPAK)*, 7(3), 466–472.

Rizky Yudhi Dewantara. (2018). Sistem Informasi Online berbasis Aplikasi Mobile (SAMPADE) untuk Pelayanan Pajak Daerah Kota Malang. *Journal of Advances in Information and Industrial Technology (JAIIT)*, 1(1), 24–32.

Setiawan, I., Andjarwirawan, J., & Handojo, A. (n.d.). APLIKASI MAKASSAR TOURISM PADA KOTA MAKASSAR BERBASIS ANDROID.

Triansah, A., Cahyadi, D., & Astuti, I. F. (2015). MEMBANGUN APLIKASI WEB DAN MOBILE ANDROID UNTUK MEDIA PENCARIAN KOST MENGGUNAKAN PHONEGAP DAN GOOGLE MAPS API. In *Jurnal Informatika Mulawarman* (Vol. 10, Issue 1). <http://phonegap.com/about>

Triansah, A., Cahyadi, D., & Astuti, I. F. (2016). Membangun Aplikasi Web Dan Mobile Android Untuk Media Pencarian Kost Menggunakan Phonegap Dan Google Maps API. *Informatika Mulawarman : Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, 10(1), 58. <https://doi.org/10.30872/jim.v10i1.21>

Astria Firman, H. F. (2016). <https://medium.com/kode-dan-kodean/ekstensi-dan-tema-visual-studio-code-yang-saya-gunakan-6c3555762816>. *E-Journal Teknik Elektro dan Komputer* vo.5 no.2 , 8.